

HUISREGELS & PRIVACY

HUISREGELS:

Deze huisregels zijn opgesteld voor een prettige gang van zaken en om misverstanden te voorkomen.

- Afspraken dienen 24 uur van te voren afgezegd te worden.
Bij een te late afzegging of bij het niet verschijnen op de afspraak ben ik genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen. De voorgeschreven factuur kan niet in rekening worden gebracht bij de zorgverzekeraar.
- Persoonlijke hygiëne wordt op prijs gesteld
- Graag je mobiel op vliegtuigstand zetten gedurende de behandeling, tenzij je op oproepbasis bent
- Huisdieren zijn niet toegestaan in de praktijkruimte, tenzij het gaat om een hulphond
- De praktijkruimte waarborgt jouw privacy
- Er is een algehele rookverbod in "CASA Karthuizerstraat 45"

PRIVACY:

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als behandeld therapeut, een dossier aanleg.

Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Je dossier bevat aantekening over jouw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook kunnen er in het dossier gegevens opgenomen zijn die ik, na expliciete toestemming van jou als cliënt, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld de huisarts.

Ik doe mijn best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig omga met jouw persoonlijke en medische gegevens. Daarnaast zorg ik ervoor dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

Als jouw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier en heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit het dossier kunnen met jouw expliciete toestemming voor andere doeleinden worden gebruikt, bijvoorbeeld om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie afgerond is of voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik je daar eerst over informeren en expliciet toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

Privacy op de zorgfactuur

Op de zorgfactuur die je ontvangt staan de gegevens die voor de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je de factuur mogelijk kan declareren bij jouw zorgverzekeraar:

- Je naam, adres en woonplaats
- Je geboortedatum
- Zorgverzekering en nummer
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling: bijv. cranio sacraal therapie
- de kosten van de behandeling